

Deutsche Bank Group  
DB Management Support GmbH

## Erfolg aus Erfahrung

Informationen für Auftraggeber

*Leistung aus Leidenschaft*





## Unterstützung auf Zeit: Senior-Experten mit Erfahrung und Expertise

Die zunehmende Komplexität und Dynamik des Bankgeschäfts erfordern mehr denn je flexible, schlanke Strukturen und einen optimalen Ressourceneinsatz. Gerade bei Innovationsprojekten, aber auch bei Urlaub oder krankheitsbedingten Ausfällen in den Linienfunktionen braucht es dabei immer häufiger temporäre Verstärkung – oft mit speziellem Know-how oder fundierter Erfahrung in einem bestimmten Geschäftsfeld. Auch beim Ausscheiden von Kolleginnen und Kollegen in den Ruhestand gilt es, den Übergang bewusst zu gestalten und einen adäquaten Wissenstransfer sicherzustellen.

In diesen Fällen ist die DB Management Support GmbH (DBMS) der richtige Partner. Die 1998 als hundertprozentige Tochter der Deutsche Bank AG gegründete Gesellschaft gehört zum Personalbereich und vermittelt Senior-Experten auf Projektbasis und für begrenzte Zeit. Dabei handelt es sich um ehemalige Fach- und Führungskräfte der Deutschen Bank, die während ihres (Vor-)Ruhestands ihre Erfahrung und Expertise weiterhin einbringen möchten. Sie können Bedarfsspitzen auffangen und für die Weitergabe von Know-how sorgen. So bleibt der Bank wertvolles Wissen bewährter Mitarbeiter weiterhin erhalten.

Sichern Sie sich durch die Zusammenarbeit mit der DB Management Support GmbH qualifizierte Unterstützung auf Zeit!

# Umfassendes Know-how – in allen Bereichen

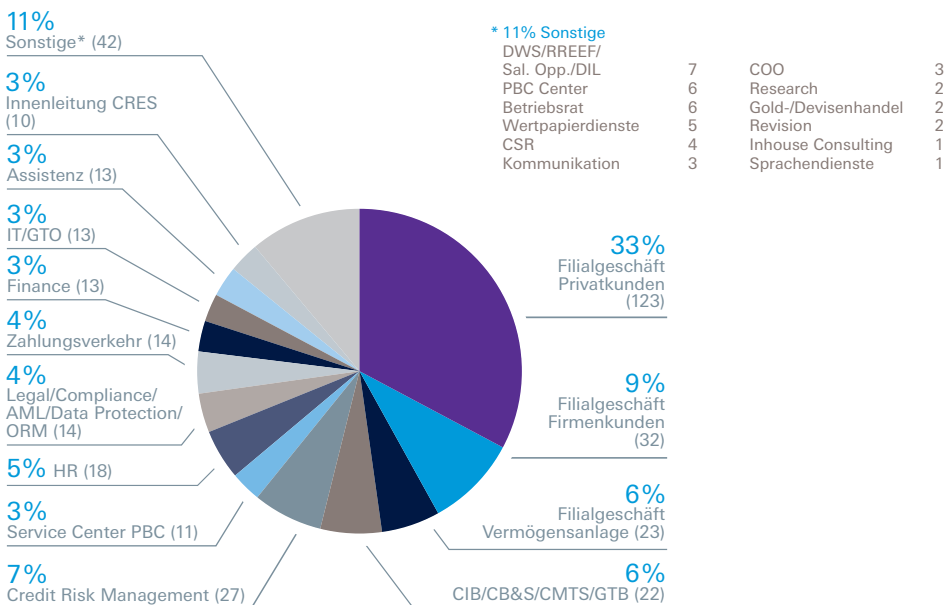
Die DB Management Support GmbH kann auf mehr als 400 erfahrene Senior-Experten zurückgreifen, die das gesamte Spektrum der Geschäftstätigkeit der Deutschen Bank und ihrer verbundenen Unternehmen abdecken.

Regelmäßig sind rund 90 bis 100 Senior-Experten in unterschiedlichen Projekten im Einsatz. Die Laufzeit der Projekte und die Anzahl der Einsatztage orientieren sich am Bedarf des Auftraggebers. So kann ein Einsatz nach einem Tag erledigt sein, er kann sich aber auch über mehrere Monate erstrecken. Pro Projekt werden – je nach Bedarf der Auftraggeber – ein oder mehrere Senior-Experten eingesetzt.

Zu unseren Senior-Experten gehören Regionalleiter, erfahrene Filialleiter, Kundenbetreuer oder Servicekräfte ebenso wie Bereichsleiter oder Spezialisten der Zentrale, HR-Betreuer, Kommunikationsexperten oder Assistenzkräfte – von Verantwortungstufe 1 bis zum Tarifbereich. Sie alle stellen auch nach Eintritt in den (Vor-)Ruhestand ihr Know-how zur Verfügung.

Ein großer Teil unserer Senior-Experten gehört zur Generation 55+ und ist mit den aktuellen technischen und inhaltlichen Anforderungen der Einsatzbereiche noch gut vertraut. Und da, wo es weniger auf die Kenntnis bestimmter Tools ankommt, sondern auf langjährige Erfahrung oder Spezialwissen, können die älteren Experten wertvolle Unterstützung leisten.

## Aufteilung nach Herkunft der Senior-Experten (Stand: 1.1.2015)



# Die passende Ressource – auf Abruf bereit

Dank der vielfältigen Kompetenz und Erfahrung unserer Senior-Experten lassen sich in der Regel kurzfristig geeignete Lösungen für alle Einsatzbereiche und Aufgabenstellungen finden. Was möglich ist, haben wir anhand von Beispielen aus den letzten Jahren für Sie zusammengestellt:

## Für Übergangszeiten

- Ehemalige Führungskraft berät und unterstützt ihren bisherigen Bereich bei der Entwicklung von Business Analytics und Instrumenten zur Vertriebssteuerung.
- Früherer Mitarbeiter nimmt weiterhin externe Mandate bei Verbänden im Auftrag der Bank wahr.
- Assistentkraft erledigt nach der Pensionierung auf reduzierter Basis Aufgaben für ihren bisherigen Bereich.

## Für Filialen

Erfahrene Vorruheständler

- fangen eine unerwartete Mehrauslastung im Neugeschäft auf.
- übernehmen Vertretungen in Urlaubs- oder Krankheitsfällen, die nicht über die Stammbesetzung darstellbar sind.
- decken Bedarfsspitzen zum Beispiel am Monatsultimo ab.

## Für Projekte

- Ehemalige Fachleute für Baufinanzierung überprüfen und ergänzen Unterlagen, um die Pfandbrieffähigkeit des Baufinanzierungsbestands der Bank sicherzustellen.

- Frühere Geschäftskundenbetreuer loten telefonisch das Interesse ausgewählter Kunden am Thema Zins- und Währungsmanagement aus und leiten das Gespräch gegebenenfalls an den Kundenbetreuer weiter.
- Erfahrene Führungskräfte sprechen zur Qualitätssicherung im Beschwerdemanagement mit Kunden über ihre Zufriedenheit mit der Behandlung ihrer Beschwerde.

## Für Veranstaltungen

- Langjährige Personalbetreuer übernehmen Trainings-/Coaching-Aufgaben im Rahmen von Seminaren oder Workshops und beraten Interessenten auf Recruiting-Veranstaltungen.
- Assistentkräfte und Techniker stellen Reservekapazitäten anlässlich der Hauptversammlung der Deutschen Bank bereit.
- Organisationsexperten unterstützen HR und Legal bei der Vorbereitung der Wahl der Arbeitnehmervertreter für den Aufsichtsrat.

## Für Hauptversammlungen

- Stimmrechtsvertreter der DB Management Support GmbH üben für die Deutsche Bank-Gruppe und die Commerzbank-Gruppe Stimmrechte auf Hauptversammlungen deutscher Aktiengesellschaften aus.



## Profitieren Sie von der Erfahrung und zeitlichen Flexibilität unserer Senior-Experten

Setzen Sie auf das Know-how kompetenter und motivierter Senior-Experten, die während ihrer langjährigen Tätigkeit für die Deutsche Bank-Gruppe umfassende Erfahrung als Fach- oder Führungskräfte gesammelt haben.

Durch ihre Kenntnis der Strukturen und Systeme innerhalb der Deutschen Bank sind diese Mitarbeiter ohne lange Einarbeitung zeitlich flexibel einsetzbar und entlasten die Teams erfahrungsgemäß bereits ab dem ersten Tag.

Der finanzielle Aufwand bleibt in der Regel weit unter den Honoraren externer Ressourcen und die Vergütung ist innerhalb des Konzerns mehrwertsteuerfrei. Für den Auftraggeber entstehen durch den Einsatz von Senior-Experten gut kalkulierbare und zeitlich begrenzte Sachkosten.

Der Wissenstransfer und die Zusammenarbeit von jüngeren und älteren Kollegen in gemischten Teams ist ein weiterer Vorteil und wird von allen Beteiligten als Bereicherung empfunden.



## Schlanke Prozesse – erfolgreiches Miteinander

So effizient wie der Einsatz der Senior-Experten gestalten sich auch die Suche und die Beauftragung:

Auf Basis Ihrer Suchanfrage prüfen wir, ob in unserem Portfolio Senior-Experten mit passendem Profil vorhanden sind, und klären, ob die Kollegen grundsätzlich für einen entsprechenden Einsatz zur Verfügung stehen. Sollten Sie selbst bereits einen bestimmten „Wunschkandidaten“ im Auge haben – umso besser.

Die Entscheidung über das Zustandekommen einer Zusammenarbeit treffen immer Sie als Auftraggeber und der Senior-Experte. Haben Sie sich grundsätzlich auf eine Zusammenarbeit geeinigt, schließt die DB Management Support GmbH zwei Verträge: einen mit Ihnen als Auftraggeber und einen Arbeitsvertrag mit dem Senior-Experten. Dabei beraten wir Sie gern zum infrage kommenden Beschäftigungsmodell, zur optimalen Vertragsgestaltung und angemessenen Vergütung oder zu weiteren erforderlichen Schritten.

Für die notwendige Abstimmung mit den Arbeitnehmervertretern binden Sie bitte den Personalbereich ein.

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen lassen die Verträge grundsätzlich Verlängerungen ebenso wie kurzfristige Beendigungen zu. Die Details des Einsatzes stimmen Sie als Auftraggeber unmittelbar mit dem beauftragten Senior-Experten ab. Die operative Führung, das Onboarding mit der Vergabe notwendiger Zugriffsrechte, Rollenprofile etc. liegen ebenfalls bei Ihnen.

Die DB Management Support GmbH fungiert als Arbeitgeber des Senior-Experten, veranlasst die Einmeldung in die Personalsysteme, übernimmt das Monitoring anhand von Einsatznachweisen und stößt die vertragsgemäße Vergütung durch HR Solutions an.





## Klare Rollenverteilung zwischen Auftraggeber, DBMS, Senior-Experten und Human Resources

### DBMS

- Registrierung und Identifikation des geeigneten Senior-Experten
- Beratung Auftraggeber/ Senior-Experten zur Vertragsgestaltung
- Vertragsmanagement
- Einmeldung der Arbeitsverträge bei HR Solutions
- Abwicklung Zahlungen
- Customer Care

### Senior-Experte

- Registrierung signalisiert grundsätzliche Bereitschaft für Projekteinsatz
- Projektbezogene Unterstützung verbindlich mit Vertragsunterzeichnung

### Auftraggeber

- Definition der Anforderungen, z. B. Aufgabenbeschreibung, Vergütung, Dauer des Einsatzes
- Bereitstellung Budget sowie betrieblicher und technischer Ressourcen
- Onboarding Senior-Experten nach Vertragseinmeldung

### Human Resources

- Ggf. Unterstützung bei Festlegung der Vergütung für den Senior-Experten
- Einbindung Arbeitnehmervertretung

## Sprechen Sie uns an

Sie benötigen Unterstützung durch einen Senior-Experten? Kontaktieren Sie uns, wir recherchieren gern für Sie, ob wir das passende Profil in unserem Portfolio haben.

### Ihre Ansprechpartner

Norbert Knobloch  
norbert.knobloch@db.com  
069 910-47230  
0171 5559358

Jochen Weller  
jochen.weller@db.com  
069 910-34050  
0160 90668988

DB Management Support GmbH  
Roßmarkt 18  
60311 Frankfurt  
dbms.info@db.com

[www.db-managementsupport.com](http://www.db-managementsupport.com)

### Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in dieser Broschüre lediglich die männliche Form. Es versteht sich von selbst, dass alles Gesagte ebenso für Auftraggeberinnen und Senior-Expertinnen gilt.

C-06